

## 相談・苦情等の状況

### 1、相談・苦情等受付状況

受付件数 1件

#### 1) 相談・苦情申出人（事業所別）

特別養護老人ホーム ホワイト市川	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
ホワイト市川ショートステイサービス	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
ホワイト市川デイサービスセンター	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
ホワイト市川ケアプランセンター		0件
高齢者サポートセンター信篤・二俣		0件
高齢者サポートセンター南行徳第一		1件

#### 2) 相談・苦情内容（全体）

職員の接遇	1件
サービスの質・量（ケア内容等）	0件
説明情報提供（個人情報等）	0件
利用者間のトラブル	0件
その他（車両運転）	0件

2、第三者委員会への報告・助言・立会い希望 0件

3、第三者委員会の開催 相談・苦情等報告 0回